

**Please issue AJIB Band in my name, with our compliance with all the conditions listed below:**

**أرجو إصدار AJIB باند بإسمي مع التزامنا بكافة الشروط المدرجة أدناه:**

### Terms and Conditions Governing Arab Jordan Investment Bank “AJIB Band”

These Terms and Conditions, as may amended, shall apply to the AJIB Band service provided by the Bank to the Customer (hereinafter referred to as the “Service”). These terms and conditions are considered an integral part and shall apply as a supplement to the general terms and conditions for retail banking (the “Account General Terms and Conditions”), in addition to “Google Pay” and “Apple Pay” terms and conditions of use. In the event of any conflict between these terms and conditions and the “Account General Terms and Conditions” to “Google Pay” and “Apple Pay” terms and conditions, the hereunder terms shall prevail in so far as they apply to the AJIB Band.

The Customer is required to read these Terms and Conditions carefully before applying for AJIB Band and using the Service. By accepting these Terms and Conditions, the Customer shall be fully obliged to them and any amendments thereof, which will be communicated to the Customer through the agreed upon and official channels, and to be informed by the approved methods agreed upon with the client.

### Definitions and Interpretations

Unless the context otherwise requires, the following capitalized terms and expressions shall have the following meanings in these Terms and Conditions:

**Bank:** means Arab Jordan Investment Bank, including all its branches and offices registered in the Hashemite Kingdom of Jordan.

**AJIB Band:** means a prepaid card issued by Arab Jordan Investment Bank that operates via the contactless payment feature and consists of a smart payment chip that is placed in a band designated for that which enables its holder to make contactless Tap and Go payments through point-of-sale devices and ATMs that support the Contactless feature without the need to enter the personal identification number and within the limits set by the bank.

**Holder of AJIB Band:** means the Customer and/or any person who holds and/or use AJIB Band issued by the Bank at the Customer’s request.

**Customer:** means the Bank’s individual retail client who has an active account at the Bank, and is authorized by the Bank to hold and/or use the AJIB Band(s) issued upon his/her request and he/she shall be fully responsible for any AJIB Band (s) issued by the Bank upon his/her request.

### الشروط والأحكام التي تحكم AJIB باند:

تسري هذه الشروط والأحكام واي تعديلات عليها، على خدمة AJIB باند التي يقدمها البنك للعميل (بشار إليها فيما يلي باسم “الخدمة”). كما تعتبر هذه الأحكام والشروط مكملة وجزءا لا يتجزأ من الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية للأفراد (“الشروط والأحكام العامة للحساب” بالإضافة إلى شروط وأحكام استخدام “Apple Pay” و “Google Pay”)، وفي حال وجود أي تعارض بين هذه الشروط والأحكام والشروط والأحكام العامة للحساب وشروط وأحكام استخدام “Apple Pay” و “Google Pay”، فإن الشروط الواردة أدناه تنسد بقدر ما تطبق على AJIB باند.

يجب على العميل قراءة هذه الشروط والأحكام (الشروط) بعناية قبل التقديم بطلب الحصول على AJIB باند واستخدام الخدمة، وبالموافقة على الشروط والأحكام، يكون العميل ملزما تماما بهذه الشروط والأحكام وأي تعديل لها، على ان يتم اعلامه بالوسائل المعتمدة والمتفق عليها مع العميل.

### التعاريف والتفسيرات:

ما لم يقتضي السياق خلاف ذلك، يجب أن يكون للمصطلحات والعبارات المكتوبة بأحرف كبيرة التالية المعاني التالية في هذه الشروط والأحكام:

**البنك:** يقصد به بنك الاستثمار العربي الأردني بما في ذلك جميع فروعه ووكالاته المسجلة في المملكة الأردنية الهاشمية.

**AJIB باند:** هي البطاقة المدفوعة مسبقا الصادرة عن بنك الاستثمار العربي الأردني، تعمل بخاصية الدفع اللااتلامسية، وتكون من شريحة دفع ذكية توضع في إسوارة مخصصة لذلك وتمكن حاملها من القيام بعمليات الدفع اللااتلامسية Tap and Go من خلال جهاز نقاط البيع والصرافات الآلية التي تدعم خاصية Contactless دون الحاجة للتوقيع اليدوي أو إدخال رقم التعريف الشخصي وضمن السقوف المحددة من قبل البنك.

**حامل AJIB باند:** يقصد به العميل و/أو أي شخص يحمل و/أو يستخدم السوار المدفوع مسبقا الصادر عن البنك بناء على طلب العميل.

**العميل:** يقصد به عميل التجزئة الفردي لدى البنك الذي لديه حساب نشط في البنك ومصرح له من قبل البنك بحيازه و/أو استخدام AJIB باند الصادر بناء على طلبه / طلبها، ويتحمل / تتحمل المسؤلية الكاملة عن أي AJIB باند صدرت بناء على طلبه أو طلبها.

**AJIB Band Information:** means the AJIB Band number, CVV, expiry date and any information relevant to AJIB Band.

**OTP:** means the one-time password sent to the Customer's mobile number as provided by the Customer to the Bank.

**Contactless payment service via AJIB Band:** means the Contactless payment technology which enables cardholders to carry out cash withdrawals and purchases through daily POS by swiping AJIB Band on the point of sale device or on the ATM (those that accept payments using contactless technology) within the standards and limitations set by the Central Bank of Jordan.

**Transaction:** means any cash withdrawals through ATM and purchases through daily POS and e-payment transactions for the purchase of goods or services by using eCommerce, Google Pay and Apple Pay or any other wallet carried out through AJIB Band Service.

## Subscription and Scope of Service

1. AJIB Band will be issued in the Customer's name and who shall be fully responsible for it.
2. Each request for an AJIB Band issued by the same Customer will be treated by the Bank as a request to issue an independent AJIB Band, as no additional AJIB Band will be issued by the Bank (Maximum 10 AJIB Band Cards).
3. AJIB Band shall be automatically renewed after its expiry date, provided sufficient funds are available in the AJIB Band account to deduct the AJIB Band Annual Membership fee by the Bank.
4. The Customer may not grant access, use and/or make the AJIB Band available to any other person, nor attempt to sell the AJIB Band or transfer to any other person.
5. AJIB Band is neither a gift nor a gift card.
6. The Customer under no circumstances whatsoever will share the AJIB Band Information, and/or allow the AJIB Band to be used by any other individual, and any risk due to such unauthorized use will be borne by the Customer. If the Customer permits another person to have access to the AJIB Band Information, the Bank will treat this as if the Customer has authorized such person to use the AJIB Band and the Customer shall remain liable for all, and any Transactions and fees incurred by the AJIB Band holder.
7. The Customer is responsible for all Transactions initiated and fees incurred by use of their AJIB Band.
8. If the Customer no longer authorizes the Cardholder to access/ use the AJIB Band, AJIB Band will need to be deactivated by contacting the Bank immediately via call center or Mobile Banking. Otherwise, Transactions made using the AJIB Band will continue to be considered authorized by the Customer, who shall remain fully responsible for all Transactions made prior to the deactivation date.
9. These terms and conditions for using AJIB Band are in accordance with the laws and instructions issued by the Central Bank, and the bank will take all necessary measures to do so in compliance with laws and regulations, including any instructions issued by the Central Bank and requirements for AML.

**معلومات AJIB باند:** يقصد به رقم AJIB باند و CVV و تاريخ انتهاء الصلاحية وأي معلومات ذات صلة بالبطاقة.

**OTP:** يقصد به كلمة المرور التي تستخدم لمرة واحدة والتي يتم إرسالها إلى رقم الهاتف المحمول الخاص بالعميل كما هو مقدم من العميل إلى البنك.

**خدمة الدفع اللاتلامسية من خلال AJIB باند:** تمكن تقنية الدفع اللاتلامسية حاملي AJIB باند من القيام بعمليات السحب النقدي والشراء عبر نقاط البيع POS اليومية بأمان وسرعة فائقة، حيث يتم الدفع عن طريق تمرير AJIB باند على جهاز نقطة البيع أو على جهاز الصراف الآلي (الذين يقبلون الدفعات بتقنية اللاتلامسية)، ضمن المعايير والمحددات الموضوعة من قبل البنك المركزي.

**المعاملة:** تعني أي معاملات السحب النقدي من خلال الصراف الآلي ATM والشراء عبر نقاط البيع POS اليومية والدفع الإلكتروني لشراء السلع أو الخدمات باستخدام التجارة الإلكترونية و Apple Pay أو أي محفظة أخرى والتي تتم من خلال AJIB باند.

## الاشتراك ونطاق الخدمة

1. سيتم إصدار AJIB باند باسم العميل الذي سيتحمل المسؤلية الكاملة عنها.
2. سيتم التعامل مع كل طلب AJIB باند صادر عن نفس العميل كسوار مدفوع مسبقاً اساسي جديد، حيث أنه لا يجوز اصدار AJIB باند إضافي (بعد أقصى 10 بطاقات AJIB باند).
3. يتم تجديد AJIB باند تلقائياً بعد تاريخ انتهاء صلاحيته، بشرط توفر أموال كافية في AJIB باند لخصم بدلات العضوية السنوية من قبل البنك.
4. لا يجوز للعميل منح حق الوصول و/أو استخدام و/أو إتاحة AJIB باند لأي شخص آخر أو محاولة بيع AJIB باند أو تحويله إلى أي شخص آخر.
5. إن AJIB باند ليس هدية كما أنها ليس بطاقة هدية.
6. لن يشارك العميل، تحت أي ظرف من الظروف، معلومات AJIB باند و/أو إتاحة استخدام AJIB باند من قبل أي فرد آخر، وسيتحمل العميل أي مخاطر ناجمة عن الاستخدام غير المصرح به. إذا سمح العميل لشخص آخر بالوصول إلى معلومات AJIB باند، فسوف يتعامل البنك مع ذلك كما لو أن العميل قد فوض هذا الشخص باستخدام AJIB باند وسيبقى العميل مسؤولاً عن جميع المعاملات والبدلات التي يتم تكبدها من حامل AJIB باند.
7. يتحمل العميل المسؤلية عن جميع المعاملات والبدلات التي يتم تكبدها باستخدام AJIB باند.
8. في حال لم يعد العميل يأذن لحامل AJIB باند بالوصول إلى/استخدام AJIB باند، فسيلزم إلغاء تفعيل AJIB باند عن طريق الاتصال بالبنك على الفور عبر مركز الاتصال أو عبر الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول، وبخلاف ذلك فإن المعاملات على AJIB باند سيستمر اعتبارها بأنها مصرح بها من قبل العميل، وسيبقى العميل مسؤولاً بالكامل عن جميع المعاملات ما قبل تاريخ الغاء التفعيل.
9. إن هذه الشروط والأحكام التي تحكم استخدام AJIB باند هي وفقاً للقوانين والتعليمات الصادرة عن البنك المركزي، كما سيتخذ البنك جميع الإجراءات اللازمة للبقاء متوافقاً مع القوانين والأنظمة المعتمدة بها، بما في ذلك أي تعليمات صادرة عن البنك المركزي ومتطلبات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

10. AJIB Band will be used as a method of payment to make cash withdrawals from ATMs that support the contactless withdrawal service, and transactions for the purchase of goods or services, and daily purchases via point of sale (POS), electronic payment for purchasing goods or services using eCommerce, Apple Pay & Google Pay purposes, or any other wallet, and which are made using the AJIB Band service.
11. AJIB Band will not be included in the Bank's rewards and installment program.
12. The Customer shall be allowed to procure AJIB Band information Services through Mobile Banking via OTP.
13. In the case where the Customer wishes to cancel the AJIB Band and redeem the remaining balance for cash, the Bank will do so upon receiving the Customer's request via the call center or by visiting one of the Bank's Branches and submitting the relevant form.
14. By accepting these Terms & Conditions, the Customer authorizes the Bank to fully manage the AJIB Band.
15. Each time the Cardholder uses the AJIB Band; the Customer authorizes the Bank to reduce the balance available in the AJIB Band by the amount of the Transaction in addition to any applicable fees.
16. The charge limit of AJIB Band shall not exceed JOD 5000 per month.
17. The Holder of AJIB Band is not allowed to exceed the AJIB Band's available balance; it is hereby understood that the AJIB Band is a pre-paid payment tool rather than a credit payment tool.
18. The Holder of AJIB Band is not allowed to exceed the Transaction limits set by the Bank, whether through an individual transaction or through a series of transactions.
19. The amount of transactions shall in no case exceed the limits set by the Bank for each AJIB Band.
20. If the amount of the transaction exceeds the AJIB Band available balance, then the transaction will be rejected.
21. The Bank may, at its sole discretion and with immediate effect, set the maximum amount for daily transactions and the maximum number of daily transactions.
22. Upon performing an ecommerce transaction ( or add card to Apple Pay or Google Pay, the Customer shall receive a verification code (OTP) on the same mobile number provided by the Customer to the Bank. The code shall be entered, then click "Agree". The verification code (OTP) validity is 5 minutes, noting that some internet transactions don't need an OTP.
23. Upon performing an Apple Pay or Google Pay transaction, ATM transaction, an online transaction through AJIB Band, the Customer will receive an SMS notification to indicate that the Transaction has been authorized successfully.
24. The Customer acknowledges that the contactless payment functionality without Personal Identification Number (PIN), will be activated by default. The customer also acknowledges that s/he will be able to make contactless AJIB Band payment without Personal Identification Number (PIN) subject to the limits set by the Central Bank of Jordan. The Bank reserves the right to change the transaction limits for contactless payments according to any instructions or regulation issued by the Central Bank of Jordan.
- In case of emergencies, please contact:
    - Your branch during working hours.
    - AJIB Call Center: +962(6)5003005
10. سُيستخدم AJIB باند كوسيلة دفع لإجراء معاملات داخل الأردن أو خارجه من خلال السحب النقدي من خلال الصرافات الآلية التي توفر خدمة السحب بدون بطاقة، وشراء السلع أو الخدمات عبر نقاط البيع POS اليومية والدفع الإلكتروني لشراء السلع أو الخدمات باستخدام التجارة الإلكترونية و Apple Pay و Google Pay أو أي محفظة أخرى والتي تتم باستخدام AJIB باند.
11. لن تكون AJIB باند مشمولة في برنامج مكافآت وأقساط البنك.
12. يُسمح للعميل بالحصول على خدمات معلومات AJIB باند من خلال الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول عبر رمز التحقق لمرو واحدة (OTP).
13. في حالة رغبة العميل في إلغاء AJIB باند واسترداد الرصيد المتبقى نقداً، فسيقوم البنك بذلك عند تلقي طلب العميل عبر مركز الاتصال أو عن طريق زيارة العميل لأحد فروع البنك وتقديم النموذج ذي الصلة.
14. بقبول هذه الشروط والأحكام، يفوض العميل البنك بإدارة AJIB باند بالكامل.
15. كل مرة تستخدم فيها AJIB باند من قبل حاملها ، فإن العميل يفوض البنك بتخفيض الرصيد المتوفّر في AJIB باند بمقدار المعاملة بالإضافة إلى أي بدلات مطبقة.
16. يجب أن لا يتجاوز حد شحن AJIB باند 5000 دينار شهرياً.
17. لا يسمح لحامل AJIB باند بتجاوز حدود المعاملات التي يحددها المفهوم بموجب هذه الشروط أن AJIB باند هي أداة دفع مسبقة الدفع وليس أداة دفع ائماني.
18. لا يسمح لحامل AJIB باند أن يتجاوز حدود المعاملة فردية أو من خلال سلسلة من المعاملات.
19. يجب أن لا يتجاوز مبلغ المعاملات ل AJIB باند بأي حال من الأحوال الحدود التي وضعها البنك لكل AJIB باند.
20. إذا تجاوز مبلغ المعاملة الرصيد المتاح في AJIB باند، فسيتم رفض المعاملة.
21. يجوز للبنك وفقاً لتقديره الخاص وبأثر فوري ، تحديد الحد الأقصى لمبلغ المعاملات اليومية والحد الأقصى لعدد المعاملات اليومية.
22. عند إجراء المعاملة من خلال الدفع الإلكتروني لشراء السلع أو الخدمات باستخدام التجارة الإلكترونية أو عند إضافة البطاقة إلى Google Pay أو Apple Pay ، يتلقى العميل الذي تم على "موافق" ، صلاحية رمز نفس رقم الهاتف المحمول الذي هي 5 دقائق، علماً انه بعض معاملات الانترنت يتم تفويضها من دون رمز OTP.
23. عند إجراء معاملة أو معاملة Google Pay أو Apple Pay أو معاملة ATM أو معاملة عبر الإنترنت من خلال AJIB باند، سيتلقى العميل إشعاراً عبر الرسائل القصيرة للإشارة إلى أن المعاملة قد تمت بنجاح.
24. يقر العميل انه سيتم تفعيل خاصية المدفوعات اللاتلامسية دون إدخال رقم سري بشكل تلقائي. كما يقر العميل انه سيتمكن من إنماض عملية دفع اللاتلامسية دون إدخال رقم سري وفقاً للرسائل المحددة من البنك المركزي الاردني. صادرة عن البنك المركزي الاردني.
- في الحالات الطارئة يرجى الاتصال:
    - أثناء ساعات العمل الرسمي مع فرعكم.
    - مركز خدمة العملاء على الرقم +962(6)5003005

- AJIB Prestige Call Center: +962(6)5003003
25. The Customer acknowledges that it is his/her responsibility to ensure sufficient funds are available in his/her Account and AJIB Band.
26. The Customer cannot cancel /reverse any Transaction already inputted into the Bank's system using the Service.
27. The Customer undertakes not to use the Service to carry out Transactions related to any unlawful purpose, and the Customer is fully responsible for such use and without any liability on the Bank.
28. The Customer is aware that the Service is provided within the Hashemite Kingdom of Jordan in the Jordanian Dinar.
29. The Bank reserves the right, without bearing any kind of responsibility, to reject or delay any Transaction and without liability including but limited to the following circumstances:
- If the Bank reasonably suspects that the Transaction has not been duly authorized by the Customer, or if the content of the instruction or the identity verification received by the Bank is inconsistent with the information held by the Bank.
  - Due to insufficient funds in the AJIB Band to cover the Transaction and other related fees and charges.
  - If the maximum amount of JOD 5000 per month is exceeded.
  - If the Customer's Bank account is closed, dormant, or in active for any reason.
30. The customer has the right to dispute transactions made on the card within 30 days from the date they are notified of the transaction details for purchase transactions and within 60 days from the date they are notified of the transactions made on their accounts via the ATM. Otherwise, the transaction will be considered binding and non-disputable after this period. In the case of a dispute, the bank will immediately verify the objection, and if the dispute is found to be valid, the bank will return the disputed amounts to the customer's account without charging any fees. However, if the dispute submitted by the customer is found to be invalid, the customer acknowledges that they will bear and pay all actual costs and/or expenses incurred by the bank.
31. The Banks records and accounts shall be deemed conclusive and binding on the Customer who has no right to dispute or challenge them in any manner after the expiration of the designated period for raising objections on the transactions, as the movement becomes unobjectionable after the expiry of that period.
- In case the Customer objects to any transaction listed or stated in the statement of account, the Bank shall promptly investigate the matter without delay. If the objection is found to be valid, the disputed amounts will be returned to the Customer. However, if the objection is proven to be invalid, the Bank may charge the Customer for any actual costs incurred during the investigation.
  - In case there was a transaction /s on the Customer' s account which appeared in his account statement, and/or for which a text message was received on his cell phone, and such transaction was not performed by the Customer, he should immediately inform the Bank by phone, to be followed by a written confirmation of the objection no later than the following day, including all relevant details such as AJIB Band
- مركز خدمة عملاء Prestige على الرقم +962(6)5003003 يقر العميل بأنه يتحمل/تحمّل مسؤولية ضمان توفر الأموال الكافية في حسابه / حسابها AJIB باند.
25. لا يمكن للعميل إلغاء / عكس أي معاملة تم إدخالها بالفعل إلى نظام البنك باستخدام الخدمة.
26. يتعهد العميل بعدم استخدام الخدمة لإجراء معاملات تتعلق بأي غرض غير قانوني ، ويكون العميل مسؤولاً كاملاً عن هذا الاستخدام وبدون أي مسؤولية على البنك.
27. يعلم العميل أن الخدمة مقدمة داخل المملكة الأردنية الهاشمية ويتم استخدامها داخل الأردن أو خارجه وتتوفر إمكانية الدفع بالدينار الأردني أو بالعملات الأجنبية علماً بأن إصدار AJIB باند يكون بعملة الدينار الأردني فقط.
28. يحتفظ البنك بالحق، دون تحمل أي نوع من المسؤلية، في رفض أو تأخير أي معاملة وبدون مسؤولية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الظروف التالية:
- إذا كان البنك يشتبه في أن المعاملة لم يتم تفويضها من قبل العميل بها حسب الأصول، أو إذا كان محتوى التعليمات أو التحقق من الهوية التي يتلقاها البنك غير متطابقة مع المعلومات التي يحتفظ بها البنك.
  - بسبب عدم كفاية الأموال في AJIB باند لتغطية المعاملة والرسوم والبدلات الأخرى ذات الصلة.
  - إذا تم تجاوز الحد الأقصى والبالغ 5000 دينار شهرياً.
  - إذا كان الحساب المصرفي للعميل مغلق أو مجمد لأي سبب أو غير نشط لأي سبب من الأسباب.
29. يحق للعميل الاعتراض على الحركات التي تمت على البطاقة خلال 30 يوم من تاريخ تبليغه ببيانات الحركة بالنسبة للحركات الشرائية و60 يوم من تاريخ تبليغه ببيانات الحركة المنفذة على حساباته عبر الصراف الآلي، وبخلاف ذلك تعتبر الحركة ملزمة له وغير قابلة للاعتراض بعد انقضاء هذه المهلة. وفي حال تقديم الاعتراض سيقوم البنك بالتحقق من الاعتراض فوراً، وفي حال ثبوت صحة الاعتراض يقوم البنك بإعادته المبالغ الم爭ع عليها إلى حساب العميل بدون تحمله أي كلف، وفي حال ثبوت عدم صحة الاعتراض المقدم من قبله يقر العميل بتحمله تكاليف وتسديد كافة التكاليف وأو المصاريق الفعلية التي تكبدتها البنك.
30. تعتبر قيود البنك وحساباته حجة قاطعة وملزمة للعميل ولا يحق له الطعن فيها أو الاعتراض عليها بأي وجه من الوجوه بعد انقضاء المهلة التي يمكن للعميل الاعتراض خلالها على أي من الحركات بحيث تصبح الحركة غير قابلة لاعتراض عليها بعد انقضاء تلك المهلة.
31. - في حال اعراض العميل على اي حركة من الحركات التي تم ابلاغه بها او الواردة في كشف الحساب، سيقوم البنك بالتحقق من ذلك فوراً ودون ابطاء، وباعادة المبالغ الم爭ع عليها في حال ثبوت صحة الاعتراض. وللبنك الحق باستيفاء أية تكاليف فعلية تكبدتها بالخصوص المذكور في حال ثبت عدم صحة الاعتراض.
- في حال ورود حركة/حركات على حساب العميل ظهرت بكتور حسابه و/أو وصل بها رسالة نصية على هاتفه الخلوي ولم يكن قد نفذها، فعليه القيام فوراً بإعلام البنك بذلك هاتفيًا على أن يلي ذلك وفي اليوم التالي على أبعد تقدير تعزيز الاعتراض على تلك الحركة/الحركات خطياً متضمناً الاعتراض الخطي كافة التفاصيل والمتمثلة في رقم AJIB باند، وتاريخ الحركة، وإسم

- number, transaction date, merchant's name, amount.
- The Bank shall take all the necessary procedures from its side based on the nature of the objection.
  - The Bank will address the relevant parties based on the source of the transaction (internal or external).
  - The Bank is committed to responding to the client's objection according to the legal time limits specified by Visa and/or Mastercard and / or NI Company and / or any payment service providers.
  - Special terms and conditions imposed by Visa / Master Company shall apply depending on the card's type used on the AJIB Band.
  - The Bank shall return the value of the disputed transaction to the Customer's account if it was proven that the transaction was credited to his account by mistake.
  - The Customer shall bear the cost of disputing the transaction well as any other expenses that the Bank may incur in case it was evident that the transaction is valid, and the Customer has no right to object to it.
32. **Fees and Charges:**  
The Bank reserves the right at its sole discretion to charge the Customer the following charges and fees, upon written notification:
- AJIB Band issuance fee.
  - AJIB Band Annual Membership fee.
  - All fees, commissions, and tariffs are subject to the tariffs and fees schedule issued by the Bank, who may review and amend these allowances from time to time. They are published by the bank on its website and branches.
  - The Bank has the right to impose fees and commissions on Services at any time within the regulations of the Central Bank of Jordan and its approval in case it is required. It will be implemented as stated in the tariff and fees guide issued by the Bank every now and then.
  - Each AJIB Band issuance fee will be deducted from the Customer's Bank account, and the rest of the fees shall be deducted from the AJIB Band balance. In case of insufficient balance, the amount will be deducted from the Customer's bank account.
33. In consideration of the Service, The Bank reserves the right, at its sole discretion, for any reason to discontinue the Bank's participation in Apple Pay and/or Google Pay at any time with notice.
34. The bank has the right to terminate the contract and/or cancel the service without resorting to the court in either of the following two cases:
- The bank discovers that the client is listed on any of the prohibited lists of persons to deal with.
  - If the bank finds that any of the documents submitted to obtain the service or the guarantees and statements provided are not valid.
35. It is understood that the AJIB Band continues to be the property of the Bank at all times and should be returned to the Bank immediately upon the Bank's request, at the end of the contract with Bank, or if the Customer wish to end using the Service, provided such a matter will not affect any commitments resulting
- الناجر، والمبلغ.
- سوف يقوم البنك باتخاذ الاجراءات الالزمة من طرفه وذلك استناداً الى طبيعة الاعتراف.
  - سيقوم البنك بمخاطبة الجهات ذات العلاقة وذلك حسب مصدر الحركة (داخلية او خارجية).
  - يلتزم البنك بالإجابة على اعتراض العميل حسب المدد القانونية المحددة من قبل فيزا العالمية وأو ماستر كارد وأو شركة نتورك انترناشونال الأردن وأو مزودي خدمات الدفع.
  - تسرى الشروط والاحكام الخاصة المفروضة من قبل شركة فيزا أو ماستر كارد حسب نوع البطاقة المستعملة على AJIB باند.
  - سيقوم البنك بإعادة قيمة الحركة المعترض عليها لحساب العميل إذا ثبت أن الحركة قد قيدت على حسابه بطريق الخطأ.
  - سيتحمل العميل كلفة الاعتراف على الحركة وأية تكاليف أخرى قد يتحملها البنك في حال ثبت أن الحركة صحيحة وليس من حق العميل الاعتراف عليها.
32. **العمولات والمصاريف:**  
يحتفظ البنك بالحق وفقاً لتقديره الخاص في فرض العمولات والمصاريف التالية على العميل واعلامه خطياً بذلك:
- بدل إصدار AJIB باند.
  - بدل العضوية السنوية AJIB باند.
  - تخضع كافة الرسوم والعمولات والتعريفات المطبقة لجدول التعرفة والرسوم الصادر عن البنك، ويجوز للبنك مراجعة وتعديل هذه البدلات من وقت لآخر، ويتم نشرها من قبل البنك على موقعه الإلكتروني وفروعه.
  - يحق للبنك فرض بدلات وعمولات على الخدمات في أي وقت ضمن لوائح البنك المركزي الأردني وموافقته في حال كانت مطلوبة، وستكون مطبقة على النحو المذكور في جدول التعرفة والرسوم الصادر عن البنك بين الحين والآخر.
  - سيتم خصم رسوم إصدار لكل AJIB باند من الحساب المصرفي للعميل ويتهم خصم بقيمة البدلات من رسوم وعمولات من رصيد AJIB باند. وفي حال عدم كفاية الرصيد يتم الخصم من الحساب المصرفي للعميل.
33. **بخصوص الخدمة، يحتفظ البنك وبالراتبه المنفردة الحق لأي سبب في إيقاف مشاركة البنك في Google Pay و/أو Apple Pay بموجب إشعار.**
34. **يحق للبنك فسخ العقد و/أو إلغاء الخدمة دون اللجوء للمحكمة في أي من الحالتين التاليتين:**
- اكتشاف البنك أن العميل مدرج على أي من قوائم المحظوظ التعامل معهم.
  - اذا تبين للبنك عدم صحة اي من المستندات المقدمة للحصول على الخدمة أو في الضمانات والكشوفات المقدمة.
35. **من المفهوم أن AJIB باند هو ملك للبنك في كافة الاوقات ويتوجب إعادته للبنك بمجرد طلبه ذلك أو في حال انتهاء العقد أو عدم رغبة العميل في الاستمرار في استخدام الخدمة، على أن لا يؤثر ذلك على أية إلتزامات ترتب على العميل في مواجهة البنك قبل تسليم AJIB**

- on the Customer before submitting the AJIB Band to the Bank.
36. The Customer shall assume absolute liability for using the AJIB Band or the password of the AJIB Band and for all consequences resulting from its loss and/or theft and/or use in violation of these conditions. In case the AJIB Band has been lost and/or stolen, the Customer shall contact the call center by phone detailing the circumstances of the AJIB Band loss. The Customer shall be absolved of any liability for any transactions undertaken post after the notification of the AJIB Band loss, and the Customer shall remain responsible for all the amounts resulting from the AJIB Band use before the loss and/or theft event.
37. The Bank will not be liable in case any merchant refuses or fails to process or fulfill a transaction or refuses the AJIB Band. The bank will not be liable for any defective or damaged merchandise or any other dispute between the Customer and the merchants relating to any purchase under the Service. The Customer hereby accepts that the Bank will continue to charge applicable fees and charges in line with the Service regardless of any such disputes or agreements (including but not limited to any disputes or agreements with relation to Transaction cancellation, the substitution of goods or services, or refund).
38. The Bank will not be responsible if inaccurate information is given by the Customer through the Service.
39. The Bank shall not be liable for any loss arising from the risks that may occur due to the open and unprotected nature of the Internet.
40. The Customer shall be solely responsible for any risks, errors, damages, losses, costs or expenses that he may incur as a result of his breach of these terms.
41. The Customer is also responsible for any fraud that he/she is exposed to without any liability on the Bank.
42. The Customer shall bear all compensations, costs, claims and damages that the Bank may suffer as a result of breaching these conditions.
43. The Customer to directly notifying the Bank of any complaints regarding the service. through one of the following methods:
- Directly contact the Customer Complaints Handling Unit during official working hours at +9625507000, extension 2895.
  - Communicating with the Customer Complaints Handling Unit via email at [shakawi@ajib.com](mailto:shakawi@ajib.com)
  - Visiting the Customer Complaints Handling Unit in person at the bank's headquarters.
  - The customer may also submit any suggestions regarding the service by contacting the Customer Service Center, by telephone number 065003003, in accordance with the procedures approved by the bank and stated in the general terms and conditions of account opening.
44. The Customer will be responsible for any failure in hardware /software that may negatively affect service security and/or service effectiveness and/or may expose the Customers credentials. The customer hereby discharges the Bank from any responsibilities in this regard.
- The bank and its employees shall not be liable for any delay or failure in executing any banking transactions through the Service due to circumstances beyond their control. The customer agrees to indemnify the bank and its employees
- .36. يكون العميل مسؤولاً مطلقاً عن استعماله AJIB باند واستعمال الرقم السري الخاص به وعن كافة النتائج المترتبة على فقدانه وأو سرقته وأو استعماله بما يخالف هذه الشروط. في حال فقدان AJIB باند وأو سرقته يلتزم العميل بإبلاغ البنك فوراً من خلال التواصل مع مركز خدمة العملاء مبيناً الظروف المحيطة بفقدانه وأو سرقته. ويتم إعفاء العميل من أي مسؤولية عن أي حركات تمت بعد لحظة الإبلاغ عن واقعة فقدان AJIB باند، ويبقى مسؤولاً عن كافة المبالغ المترتبة عن استعمال AJIB باند قبل فقدانه وأو سرقته.
- .37. لن يكون البنك مسؤولاً في حال رفض أي تاجر أو فشله في إجراء معاملة أو الوفاء بها، أو رفض AJIB باند. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي بضائع أو خدمات معيبة أو تالفة أو نقص فيها، أو أي نزاع آخر بين العميل والتاجر المتعلقة بأي عملية شراء بموجب الخدمة. ويقبل العميل بموجب هذه الشروط أن البنك سيستمر في فرض مبالغ البدلات والمصاريف المطبقة بما يتماشى مع الخدمة بغض النظر عن أي نزاعات أو اتفاقيات من هذا القبيل (ما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي نزاعات أو اتفاقيات تتعلق بإلغاء المعاملات، أو استبدال السلع أو الخدمات، أو استرداد الثمن).
- .38. لن يكون البنك مسؤولاً في حال تم تقديم معلومات غير دقيقة من العميل من خلال الخدمة.
- .39. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة ناتجة عن المخاطر التي قد تحدث بسبب الطبيعة المفتوحة وغير المحمية للإنترنت.
- .40. يكون العميل هو المسئول الوحيد عن جمبع المخاطر والأخطاء أو الأضرار أو الخسائر أو التكاليف أو النفقات التي قد يتحملها نتيجة لخلاله لهذه الشروط.
- .41. يكون العميل مسؤولاً أيضاً عن أي احتيال يتعرض/تتعرض له دون أي مسؤولية على البنك.
- .42. يتحمل العميل جميع التعويضات والتكاليف والمطالبات والأضرار التي قد يتسبب بها البنك نتيجة لخلال بهذه الشروط.
- .43. للعميل إبلاغ البنك مباشرةً بأي شكاوى بشأن الخدمة، عن طريق الاتصال:
- الاتصال المباشر بوحدة معالجة شكاوى العملاء خلال أوقات العمل الرسمي على الرقم +9625507000
  - فرعياً 2895.
  - التواصل مع وحدة معالجة شكاوى العملاء عبر البريد الإلكتروني [shakawi@ajib.com](mailto:shakawi@ajib.com)
  - الحضور الشخصي إلى وحدة معالجة شكاوى العملاء في الإدارة العامة.
  - للعميل القدرة على إرسال أي اقتراحات بشأن الخدمة، من خلال الاتصال بمركز خدمة العملاء على الرقم ٦٥٠٣٠٣٩٩٥٩ للإجراءات المعتمدة من البنك والمشار إليها في الشروط والأحكام العامة لفتح حساب.
- .44. سيكون العميل مسؤولاً عن أي فشل في الأجهزة /البرمجيات التي قد تؤثر سلباً على أمن الخدمة وأو فعالية الخدمة وأو قد تكشف بيانات اعتماد العملاء. ويرى العميل ذمة البنك بموجب هذه الشروط من أي مسؤوليات في هذا الصدد.
- لا يتحمل البنك وموظفوه أي مسؤولية عن التأخير أو الفشل في تنفيذ أي عمليات بنكية عن طريق الخدمة نتيجة لظروف خارجة عن إرادته/هم. وإن العميل يوافق على اعفاء البنك وموظفيه من

- from any liability as a result of such a matter.
45. All data and information furnished by the Customer to the Bank is subject to Banks Secrecy conditions according to the Banks Law. The Customer approves and irrevocably authorizes the Bank to disclose relevant information and/or documents related to the Customer and their accounts if required by applicable laws, regulations, and instructions or from the relevant authorities.
46. The Customer shall indemnify and defend, the Bank from and against any and all claims, costs, losses, damages, and expenses of whatever nature which the Bank may incur or sustain (including reasonable attorneys' fees) arising out or in connection with: Failure of the Customer to notify the Bank immediately of any loss or unauthorized disclosure of the AJIB Band details, in such case the Customer shall be fully liable for all AJIB Band Transactions made, whether with or without the knowledge of the Customer.
47. The bank assumes full responsibility for compensating for any damage that may be incurred by the client as a result of a failure or breach of its systems or incidents of fraud that occur without negligence or shortcoming on the part of the client.
48. This document is governed by the laws of the Hashemite Kingdom of Jordan, and that the Middle Amman courts have exclusive jurisdiction to settle any dispute arising from it.
49. The Arabic text shall prevail in the case of any difference between the Arabic and English texts of this Agreement.
50. The Customer thereby acknowledges that he/she has reviewed, understood, comprehended and approved these Terms.
45. إن جميع البيانات والمعلومات المقدمة من العميل إلى البنك تخضع للسرية المصرفية وفقاً لقانون البنوك. ويوافق العميل ويفوض البنك تفويضاً غير قابل للنقض بالإفصاح عن المعلومات وأو المستندات تتعلق بالعميل وأو حساباته إذا كانت القوانيين والأنظمة والتعليمات ومتطلبات السلطات الرقابية تتطلب ذلك.
46. يلتزم العميل أيضاً بتعويض البنك والدفاع عنه ضد أي وجميع المطالبات والتكاليف والخسائر والأضرار والنفقات مهما كانت طبيعتها التي قد يتسبب بها البنك أو يتحملها ( بما في ذلك أتعاب المحاماة) الناشئة أو التي تتعلق بفشل العميل في إخطار البنك فوراً بأي خسارة أو إفصاح غير مصريح به لتفاصيل AJIB باند ، في مثل هذه الحالة يكون العميل مسؤولاً بشكل كامل عن جميع معاملات AJIB باند التي تم إجراؤها سواء مع معرفة العميل أو بدونها.
47. يتحمل البنك المسؤلية الكاملة بتعويض أي ضرر قد يلحق بالعميل نتيجة خلل أو إختراق أنظمةه أو حدوث حالات إحتيال والتي تحدث دون إهمال أو تقصير من العميل.
48. يصرح العميل أن القانون الذي يحكم هذه الشروط هو القانون الأردني، ويكون الإختصاص للفصل في أي نزاع قد ينشأ لمحاكم وسط عمان.
49. حال ظهور خلاف ما بين النص الوارد باللغة العربية و ذلك الوارد باللغة الانجليزية فيسود النص الوارد باللغة العربية.
50. يقر العميل بموجب ذلك أنه قد قام بقراءة وفهم واستيعاب والموافقة على هذه الشروط.