

الشروط والأحكام التي تحكم استخدام أبل باي

- تسري هذه الشروط والأحكام، التي قد يتم تغييرها وتعديلها من وقت لآخر، عندما يضيف العميل ويستخدم البطاقة في محفظة Apple Pay على أجهزة iOS المتوافقة، على النحو الذي تحدده شركة Apple.
- يجب قراءة هذه الشروط والأحكام جنباً إلى جنب مع الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية للأفراد ("الشروط والأحكام العامة للحساب" التي تشمل الشروط والأحكام الخاصة بالخدمات المصرفية عبر الموبايل والخدمات المصرفية عبر الإنترنت)، وكذلك مع شروط وأحكام Apple باي وشروط وأحكام بطاقات الخصم والائتمان. في حالة وجود أي تعارض بين هذه الشروط والأحكام وأي شروط أخرى،
- تسري الشروط الواردة أدناه بقدر ما تنطبق على Apple Pay يجب على العميل قراءة هذه الشروط والأحكام بعناية قبل إضافة أو استخدام أي بطاقة مع المحفظة حيث يوافق العميل على الالتزام بالشروط والأحكام وأي تعديل لها.
- ان هذه الشروط والأحكام التي تحكم استخدام Apple Pay هي وفقاً للقوانين والتعليمات الصادرة عن البنك المركزي الأردني، كما سيتخذ البنك جميع الإجراءات اللازمة للبقاء متوافقاً مع القوانين والأنظمة المعمول بها، بما في ذلك التعليمات الصادرة عن البنك المركزي المتعلقة بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

1. التعاريف والتفسيرات

- ما لم يقتض السياق خلاف ذلك، يجب أن يكون للمصطلحات والعبارات المكتوبة بأحرف كبيرة التالية المعاني التالية في هذه الشروط والأحكام:
- **أبل:** يقصد بها شركة Apple Distribution International Ltd، وهي شركة أيرلندية، يقع مقر عملها الرئيسي في هوليهيل، كورك، أيرلندا.
 - **معرفة مستخدم أبل:** يقصد به الحساب الذي يستخدمه الشخص للوصول إلى خدمات أبل مثل App Store و Apple Music و iCloud و iMessage و FaceTime والمزيد. يتضمن عنوان البريد الإلكتروني وكلمة ورمز المرور اللذين يستخدمهما الشخص لتسجيل الدخول بالإضافة إلى جميع تفاصيل الاتصال والدفع والأمان التي يمكن استخدامها عبر خدمات أبل.
 - **البنك:** يقصد به بنك الاستثمار العربي الأردني بما في ذلك جميع فروع ومكاتبه المسجلة في المملكة الأردنية الهاشمية.
 - **البطاقة:** تعني بطاقة ائتمان أو خصم أو بطاقة افتراضية مسبقة الدفع أو مسبقة الدفع من بنك الاستثمار العربي الأردني للعميل ولم تنته صلاحيتها أو تم تجميدها أو إلغاؤها.
 - **العميل:** يعني صاحب الحساب و/أو الشخص الذي تم إصدار البطاقة له من قبل البنك أو المرخص له باستخدام تلك البطاقة.
 - **معلومات البطاقة:** تعني رقم البطاقة و CVV وتاريخ انتهاء الصلاحية وأي معلومات ذات صلة بالبطاقة.
 - **الأجهزة:** تعني أجهزة iOS المتوافقة مثل الهاتف الذكي أو الجهاز اللوحي أو الساعة الذكية أو أي جهاز آخر متوافق مع استخدام المحفظة، على النحو الذي تحدده أبل.
 - **رمز المرور:** يعني الرمز السري المطلوب لإلغاء قفل الجهاز، بما في ذلك كلمة المرور أو رمز المرور أو النمط أو المعرف البيومتري مثل بصمة الإصبع أو التعرف على الوجه (حسب الاقتضاء).
 - **المعاملة:** تعني أي معاملات دفع إلكتروني لشراء السلع أو الخدمات باستخدام أبل باي.
 - **أبل باي أو المحفظة:** تعني خدمة المحفظة الرقمية التي أنشأتها أبل، والتي تمكن المستخدمين من إجراء مدفوعات باستخدام أجهزة وبطاقات معينة مسجلة على هذه الأجهزة.

2. الاشتراك بالخدمة

- يجب أن يكون عمر العميل ١٨ عاماً ليكون مؤهلاً لاستخدام خدمات أبل باي، ومع ذلك يمكن للعميل القيام بإعداد أبل كاش للناقص.
- يمكن للعميل إضافة بطاقة على أبل باي على جهاز مدعوم واستخدام البطاقة في أبل باي لإجراء (١) مدفوعات بدون تلامس في نقاط البيع الخاصة بالتجار التي تقبل الدفع بدون تلامس للتجار و (٢) عمليات الشراء داخل التطبيق أو على مواقع الويب الخاصة بالتجار الذين يقبلون التعامل بأبل باي.
- يجب على العميل إضافة بطاقته من خلال أبل باي عن طريق مسح الضوئي للبطاقة أو إدخال تفاصيل البطاقة يدوياً.
- عند إضافة بطاقة إلى أبل باي، سيجمع البنك معلومات معينة من العميل للتحقق من هويته لتمكين العميل من استخدام البطاقة وتسهيل المشاركة في أبل باي.
- قد يُطلب من العميل اتخاذ خطوات إضافية للتعريف عن جهاز العميل قبل إضافة البطاقة إلى أبل باي، بما في ذلك رمز التفعيل الصحيح لمرة واحدة، والذي سيتم إرساله إلى العميل عبر رسالة نصية قصيرة على رقم هاتفه المحمول المسجل لدى البنك.
- سيتم رفض تسجيل العميل إذا كانت البطاقة غير مؤهلة لهذه الخدمة، أو فشل العميل في عملية التعريف، أو أن بطاقة العميل أو الحساب الأساسي ليس في وضع جيد.
- يتوجب على العميل تفعيل رمز القفل على الجهاز المراد تحميل تطبيق أبل باي عليه حتى يتمكن من تحميله واستخدام الخدمة.

- يقر العميل أن البطاقة الصادرة بموجب حساب البطاقة سوف تخضع لنفس الحد الائتماني المطبق على العميل المعني من وقت لآخر، كما يوافق العميل على أن استخدام البطاقات المسجلة يجب أن لا يتجاوز بأي حال من الأحوال الحدود التي حددها البنك لكل بطاقة من البطاقات و يحق للبنك وفقاً لتقديره الخاص وبأثر فوري بتعيين الحد الأقصى اليومي لقيمة أي معاملة والحد الأقصى لعدد المعاملات.

3. الحركات

- يصرح للعميل بالدفع مقابل المنتجات أو الخدمات بالبطاقة المضافة في ابل باي من خلال تحديد البطاقة المضافة ووضع الجهاز بالقرب من قارئ نقطة بيع التاجر الممكنة بدون تلامس أو باستخدام البطاقة في عملية شراء داخل التطبيق أو موقع الويب.
- سيتم خصم أي مدفوعات تمت من خلال ابل باي من حساب العميل بنفس الطريقة كما لو كان العميل قد سدد دفعة بالبطاقة.
- قد لا يتم قبول ابل باي في جميع الأماكن التي تُقبل فيها البطاقة.
- يجوز للعميل تلقي إشعارات من ابل باي من وقت لآخر تعكس نشاط حساب البطاقة. إذا لم يرغب العميل في تلقي الإشعارات، فيجوز للعميل إيقاف تشغيل هذه الإشعارات من خلال إعدادات الجهاز على الجهاز.
- يوافق العميل ويقر بأنه قد لا يتطابق مبلغ الشراء والعملية والتفاصيل الأخرى الخاصة بسجل معاملات ابل باي الخاص بالعميل فيما يتعلق باستخدام البطاقة في ابل باي مع مبلغ المعاملة الذي تمت تسويته وبيانه في كشف حساب العميل. إذا كان هناك أي تضارب بين كشف حساب البطاقة وسجل المعاملات المعروض في ابل باي، فإن كشف حساب بطاقة العميل هو الذي يسود، وسيظل العميل مسؤولاً أمام البنك عن المبالغ المحددة في بيانات العميل.
- يحتفظ البنك بالحق وفقاً لتقديره المطلق، في رفض السماح بأي معاملة إذا اشتبه البنك في وجود انتهاك لهذه الشروط والأحكام، أو حدوث نشاط احتيالي أو غير قانوني.

4. رسوم الخدمة

- لا يفرض البنك حالياً رسوماً على استخدام البطاقة في ابل باي. ومع ذلك، يحق للبنك مراجعة أي هيكل رسوم قائم و/أو فرض رسوم، كما يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن جميع الرسوم والمصاريف التي قد تفرضها ابل أو أي أطراف ثالثة فيما يتعلق باستخدام ابل باي.

5. الأمن والخصوصية

- يوافق العميل بموجب هذا على أنه يجوز للبنك، من وقت لآخر، جمع واستخدام البيانات الفنية والمعلومات ذات الصلة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المعلومات الفنية حول جهاز العميل لتسهيل تحديثات الخدمات.
- يتحمل العميل مسؤولية اختيار الجهاز وعن جميع الأمور المتعلقة بالتشغيل والأداء والتكاليف المرتبطة بهذه الأجهزة.
- يتحمل العميل وحده مسؤولية الحفاظ على أمان الجهاز وسرية معرف مستخدم ابل الخاص بالعميل ورمز المرور وجميع الوسائل الأخرى للوصول إلى المحفظة ومعلومات البطاقة وأي معلومات شخصية أو معلومات دفع أخرى تتعلق بالجهاز. عند مشاركة الجهاز و/أو معرف مستخدم ابل أو رمز المرور أو أي وسيلة أخرى للوصول إلى الجهاز مع أي شخص، قد يتمكن هذا الشخص من استخدام البطاقات والوصول إلى المعلومات الشخصية ومعلومات الدفع المتوفرة في المحفظة والجهاز. لذلك يتعين على العميل الحفاظ على أمان الجهاز وبيانات الاعتماد بنفس الطريقة التي يحتفظ بها ببطاقات الخصم أو الائتمان الآمنة وأرقام التعريف الشخصية وكلمات المرور الأخرى وعدم مشاركتها مع أي شخص.
- في حالة الاحتيال أو الضياع أو السرقة للجهاز، يجب على العميل إبلاغ البنك بذلك على الفور لإلغاء تنشيط البطاقة التي تم تسجيلها في المحفظة والجهاز.
- في حالة فقدان جهاز العميل أو سرقة، يجب على العميل اتخاذ الخطوات التي أوصت بها ابل له لتحديد موقع محتويات الجهاز أو قفلها أو مسحها عن بُعد. إذا تم حذف بطاقة العميل من الجهاز، فسيظل العميل قادراً على استخدامها لإجراء مدفوعات بخلاف ابل باي.
- يتحمل العميل مسؤولية حذف البطاقة من الجهاز القديم إذا كان العميل يرغب في ترقية الجهاز القديم أو تغييره أو بيعه أو التخلص منه.
- إذا رغب العميل لاحقاً في استخدام ابل باي على أي جهاز جديد، فسيُطلب منه إعادة تسجيل بطاقته.

6. نسخة افتراضية من البطاقة

- يتم ترخيص نسخة افتراضية من البطاقة في ابل باي للعميل لاستخدامها فقط بموجب هذه الشروط والأحكام. يحتفظ البنك بجميع الحقوق غير الممنوحة صراحة للعميل.
- يُمنح العميل ترخيصاً شخصياً محدوداً غير حصري وغير قابل للتحويل من الباطن وغير قابل للتحويل لإضافة البطاقة واستخدامها على الجهاز فقط وفقاً لهذه الشروط والأحكام وأي اتفاقيات سارية مع أطراف أخرى.
- يوافق العميل بموجبه على أنه يجوز تحديث التمثيل الافتراضي للبطاقة في المحفظة أو بيانات اعتمادها أو ترقيةها تلقائياً دون إشعار. يجوز للبنك، في أي وقت، وفقاً لتقديره الخاص وقراره الخاص ودون إشعار مسبق، تعديل أو تغيير أو تقييد أو توسيع البطاقة أو أي عملة معاملات مسموح بها باستخدام البطاقة مع ابل باي.

7. اتفاقيات الطرف الثالث

- يوافق العميل ان استخدامه لابل باي سيكون محكوماً باتفاقيات أو شروط استخدام أخرى. بالإضافة الى ذلك قد يكون لخدمات طرف ثالث بما في ذلك الناقل اللاسلكي وغيرها من التطبيقات أو المواقع الإلكترونية المدمجة في ابل باي اتفاقيات طرف ثالث خاصة بها. كما يخضع العميل اليها عندما يقوم بتزويد معلوماته الشخصية من أجل استخدام خدمتهم أو زيارة تطبيقاتهم أو مواقعهم الإلكترونية. لن يكون البنك مسؤولاً عن أمن أو دقة أو صحة أو قانونية أو ملاءمة أو أي عنصر آخر من محتوى أو عمل المنتجات أو الخدمات من أي طرف ثالث.

8. تعليق وإنهاء الخدمة

- يحتفظ البنك بالحق لأي سبب في إيقاف مشاركة البنك في ابل باي.
- يحتفظ البنك بالحق، باستثناء ما يقتضيه القانون المعمول به، في حظر أو تقييد أو تعليق أو إنهاء استخدام العميل لأي بطاقة في ابل باي في وقت دون إشعار ولأي سبب، بما في ذلك ما إذا كانت هذه الشروط أو أي شروط أخرى سارية تم خرقها، إذا اشتبه البنك في نشاط احتيالي أو نتيجة لإلغاء أو تعليق حساب بطاقة العميل.
- يمكن للعميل إنهاء استخدام ابل باي في أي وقت عن طريق إزالة جميع البطاقات من المحفظة.

9. إخلاء المسؤولية

- يتم توفير محفظة ابل باي من قبل ابل بدون ضمان من البنك. يقر العميل ويوافق على أنه من وقت لآخر، قد يتأخر أو يتوقف أو ينقطع استخدام البطاقة في ابل باي لفترة زمنية غير معروفة لأسباب لا يستطيع البنك التحكم فيها. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي مطالبة تنشأ عن أو تتعلق باستخدام البطاقة من خلال ابل باي بسبب هذا التأخير أو الانقطاع أو الغش المماثل.
- يقر العميل بأن البنك ليس طرفاً في شروط وأحكام ابل باي بين العميل وشركة ابل وأن البنك لا يمتلك ابل باي وليس مسؤولاً عنها.
- ان البنك غير مسؤول عن التطوير أو التشغيل أو الأداء أو الصيانة أو خدمات الدعم الأخرى ل ابل باي ولن يكون مسؤولاً عن أي مطالبات أو خسائر أو التزامات أو أضرار أو تكاليف أو نفقات أخرى مع فيما يتعلق ل ابل باي، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر مطالبات مسؤولية أي طرف ثالث بشأن المنتج، والمطالبات بأن ابل باي لا تمثل لأي متطلبات قانونية أو تنظيمية سارية، والمطالبات الناشئة بموجب حماية المستهلك أو التشريعات المماثلة، والمطالبات المتعلقة بانتهاك الملكية الفكرية. يجب توجيه أي استفسارات أو شكاوى تتعلق باستخدام ابل باي، بما في ذلك تلك المتعلقة بحقوق الملكية الفكرية، إلى ابل.

10. التعويضات

- يقوم العميل بتعويض البنك والدفاع عنه وحمايته من أي وجميع المطالبات والتكاليف والخسائر والأضرار والأحكام والتقديرات الضريبية والعقوبات والغوائد والمصروفات الناشئة عن أي مطالبة أو إجراء أو تحقيق أو تحقيق، الاستفسار أو أي إجراء آخر يباشره شخص أو كيان ينشأ عن أو يتعلق بما يلي:
 - (أ) استخدام العميل غير المشروع أو غير المناسب ل Apple Pay، بما في ذلك سوء السلوك المتعمد أو الاحتيال؛
 - (ب) انتهاك العميل لأي حق لطرف ثالث، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي حق في الخصوصية أو حقوق الدعاية أو حقوق الملكية الفكرية؛
 - (ج) انتهاك العميل لأي قانون أو قاعدة أو لائحة في المملكة الأردنية الهاشمية أو أي دولة أخرى؛
 - (د) أي وصول أو استخدام ل ابل باي من قبل أي طرف آخر باستخدام رمز مرور جهاز العميل أو أي رمز أمان مناسب آخر، في حالة مشاركته أو عدم مشاركته عمداً.
- يجب على العميل تعويض بنك الاستثمار العربي الأردني عن أي مطالبات أو تكاليف أو رسوم أو خسائر يتم إجراؤها فيما يتعلق بأي معاملات تمت باستخدام جهاز العميل قبل إخطار العميل للبنك بالاحتيال أو الضياع أو السرقة أو مطالبة البنك بحظر بطاقة.

11. التغييرات على الشروط والأحكام

- يحتفظ البنك بحقه بأثر فوري في أي وقت في تغيير شروط الاستخدام أو إضافة أو حذف أي عناصر في هذه الشروط.