

الشروط والأحكام الخاصة بخدمة فتح الحساب إلكترونياً

These Terms and Conditions, Conditions as may be varied and amended from time to time, shall apply to the Online Customer Onboarding service provided by the Bank to the Customer, which will enable Jordanian citizens only, whether resident inside or outside Jordan, to join AJIB Bank through the mobile banking application digitally, (hereinafter referred to as the "Service"). These terms and conditions shall supplement the general terms and conditions for retail banking (the "Account Terms"). In the event of any conflict between these terms and conditions and the "Account Terms", the hereunder terms shall prevail in so far as they apply to the Service. A Customer is required to read these terms and conditions carefully and agree to all provisions herein before using the service.

Operation

- The Customer needs to download the mobile banking app and choose the "open new account" icon, whereby Customers can identify themselves to the Bank to open an account by entering personal information like mobile number, and email address as a first step, and wait to get an OTP to verify the mobile number and the email address.
- The Customer needs to scan his national ID, then take a selfie of himself and save it as a facial ID.
- The Customer will have to specify the purpose of opening the account when submitting the account opening request.
- (salary transfer, personal spending, savings, bill payment, loans, credit cards, or other) and must also select the currency of the account and their preferred branch location.
- The Customer undertakes and agrees to execute any documents that the Bank may require. Where a Customer fails to comply with the requirements, he shall not be eligible for opening an account, and the Bank will be entitled to reject his application.
- The Bank may also decline to open a bank account if the account opening procedure is not complete and the consumer fails to provide the required information within a month.
- After verifying all of the required information from the Bank, the account will be activated, and the Customer will be able to request a debit card during the onboarding process and utilize AJIB mobile and online banking services to perform his financial transactions.
- The Customer acknowledges that digital services will be offered through online banking, mobile banking, and ATMs, except for requesting chequebooks and opening sub-accounts. As for in-branch services, digitally on boarded Customers will only be able to perform financial and non-financial transactions upon submitting their wet signature except for cash deposit.
- The Customer acknowledges that he will have a daily financial limit of JOD 20,000 for unlimited number of transactions on the online and mobile banking (same limit applied for all Customers)
- If the Customer is using the onboarding service and has an existing Customer ID with AJIB with an active account, his request will be rejected unless his account is closed or deleted.

Liability

- The Customer must immediately notify the Bank of any change in the details given in this application, including but not limited to telephone number, place of residence, or workplace.
- The Customer is well aware that digital onboarding requires him to insert confidential information. The Customer is also aware of the importance of maintaining the numbers and confidential information secure and confidential, as the Customer uses them to identify himself and stand for his presence personally.

تسري هذه الأحكام والشروط و التي قد يتم تغييرها وتعديلها من وقت لآخر على خدمة فتح الحساب الكترونياً التي يقدمها البنك للعميل . والتي ستمكن المواطنين الأردنيين فقط سواء المقيمين داخل الأردن أو خارجه. من الانضمام إلى بنك الاستثمار العربي الأردني من خلال تطبيق الخدمات المصرفية عبر الموبايل رقمياً (بإشارة إليها فيما يلي باسم «الخدمة»). تكون هذه الشروط والأحكام مكملية للشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية للأفراد («شروط الحساب»). في حالة وجود أي تعارض بين هذه الشروط والأحكام و «شروط الحساب» . تسود الشروط الواردة أدناه بقدر ما تنطبق على الخدمة. يجب على العميل قراءة هذه الشروط والأحكام بعناية والموافقة عليها قبل استخدام الخدمة.

التشغيل

- يحتاج العميل إلى تنزيل تطبيق الخدمات المصرفية عبر الموبايل واختيار رمز «فتح حساب جديد». حيث يمكن للعملاء تعريف أنفسهم للبنك لفتح حساب عن طريق إدخال المعلومات الشخصية مثل رقم الموبايل وعنوان البريد الإلكتروني كخطوة أولى. ثم الانتظار للحصول على كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) للتحقق من رقم الموبايل وعنوان البريد الإلكتروني.
- يحتاج العميل إلى مسح هويته الوطنية ضوئياً. ثم أخذ صورة شخصية لنفسه وحفظها كبطاقة تعريف للوجه.
- سيتمكن على العميل تحديد الغرض من فتح الحساب عند تقديم طلب فتح الحساب (تحويل الراتب، أو الإنفاق الشخصي، أو المدخرات، أو سداد الفواتير، أو القروض، أو بطاقات الائتمان، أو غير ذلك). كما يتعين عليه تحديد عملة الحساب وموقع الفرع المفضل لديه.
- يتعهد العميل ويوافق على تسليم أي مستندات قد يطلبها البنك. في حالة فشل العميل في الامتثال للمتطلبات، فلن يكون مؤهلاً لفتح حساب. ويحق للبنك رفض طلبه.
- يحق للبنك أيضاً رفض فتح الحساب إذا لم تكتمل إجراءات فتح الحساب وفشل العميل في تقديم المعلومات المطلوبة خلال شهر.
- بعد التحقق من جميع المعلومات المطلوبة من البنك، سيتم تنشيط الحساب. وسيتمكن العميل من طلب بطاقة الخصم أثناء عملية فتح الحساب والاستفادة من الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وتطبيق موبايل AJIB لإجراء معاملاته المالية.
- يقر العميل بأنه سيتم تقديم الخدمات الرقمية من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وعبر الموبايل وأجهزة الصراف الآلي. باستثناء طلب دفاتر الشيكات وفتح الحسابات الفرعية. بالنسبة إلى الخدمات داخل الفروع، لن يتمكن العملاء المسجلون رقمياً من إجراء المعاملات المالية وغير المالية إلا عند تقديم توقيعهم. باستثناء الإيداع النقدي.
- يقر العميل بأنه سيكون لديه سقف مالي يومي قدره ٢٠٠٠٠ دينار أردني لعدد غير محدود من المعاملات على الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والموبايل (ينطبق نفس الحد على جميع العملاء).
- إذا رغب العميل بفتح حساب الكترونياً ولديه رقم تعريف موجود لدى بنك الاستثمار العربي الأردني بحساب نشط، فسيتم رفض طلبه ما لم يتم إغلاق حسابه أو حذفه.

المسؤولية

- يلتزم العميل بإبلاغ البنك بأية تغييرات قد تطرأ على المعلومات المقدمة في هذا الطلب. بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر رقم الهاتف أو مكان السكن أو مكان العمل.
- يدرك العميل جيداً أن فتح الحساب الرقمي يتطلب منه إدخال معلومات سرية. كما يدرك العميل أهمية الحفاظ على سرية وأمان الأرقام والمعلومات السرية. حيث يستخدمها العميل للتعريف عن نفسه وتقوم مقامه شخصياً.

- The Customer is fully responsible and gives the Bank full authority, which cannot be reversed, to perform any requested service through Face ID, Fingerprint or Password. The Bank shall consider any service authorized through the Face ID as instructions issued by the Customer as if it was requested using passwords and pin codes and acts as the Customer's signature.
- The Customer acknowledges the procedures that allowed him/ her to access, activate and use the service acts as an electronic signature as defined in Electronic Information Law and Data Law, and as if he signed on it.
- Despite the security measures which will be in place, digital onboarding may entail risks, and any use of the electronic channels is at the Customer's own risk. If the Customer loses possession, control or functionality of the electronic device or believes another person is accessing it, the Customer should immediately notify the Bank so that it can be blocked. Until the Bank is notified, the Bank will assume all instructions are from the Customer.

Requirements

- A Customer can instantly open an account using their Jordanian national ID through this service.
- The customer also acknowledges that opening the account electronically and adding any document is considered acceptable and produces the same legal effects as any document that any legislation requires to be submitted in writing
- The Customer is classified according to the risk rating approved by the Bank.
- A Customer certificate and criteria will be subject to compliance clearance and will be required to upload additional documents prior to account opening: a) nonresident Jordanian customers; b) special category customers such as jewelry, precious metals, luxury goods dealers, real estate agents, lawyers, notaries; c) PEPs or those connected to a PEP (Politically Exposed Persons); d) Customers who hold a military designation certificate and e) Customers who hold any of the US person indices.
- The Bank has the right in certain cases to request further documents, which will require the Customer to visit the branch and complete the account opening.

• يفوض العميل البنك تفويضا كاملا لا رجوع فيه وعلى مسؤولية العميل لأداء أي خدمة مطلوبة من خلال هوية الوجه Face ID /أو البصمة / Finger Print أو كلمة المرور Password . ويجب على البنك اعتبار أي خدمة مصرح بها من خلال Face ID كتعليمات صادرة عن العميل كما لو تم طلبها باستخدام كلمات المرور والرقم السري و تكون كتوقيع العميل.

• يقر العميل بان الإجراءات التي سمحت له/لها بالوصول إلى الخدمة وتفعيلها واستخدامها تعتبر بمثابة توقيع إلكتروني على النحو المحدد في قانون المعلومات الإلكترونية وقانون البيانات وكأنه قام بالتوقيع عليها.

• على الرغم من الإجراءات الأمنية التي سيتم تطبيقها. إلا أن فتح الحساب الكترونيا قد يترتب عليه مخاطر. وان أي استخدام للقنوات الإلكترونية يكون على مسؤولية العميل الخاصة. إذا فقد العميل حيازة الجهاز الإلكتروني أو التحكم فيه أو تشغيله أو اعتقد أن شخصاً آخر يقوم بالوصول إليه. يجب على العميل إخطار البنك على الفور حتى يمكن حظره. وسيعتبر البنك أن جميع التعليمات صادرة من العميل حتى يتم اخطاره .

المتطلبات

- يمكن للعميل فتح حساب من خلال هذه الخدمة على الفور باستخدام الهوية الوطنية الأردنية.
- كما يقر العميل بأن فتح الحساب الكترونيا واطافة اي قيد او مستند او وثيقة يعتبر مقبولا ومنتجا للآثار القانونية ذاتها لأي قيد او مستند او وثيقة يستوجب اي تشريع تقديمها بشكل خطي.
- يتم تصنيف العميل حسب تصنيف درجة المخاطر المعتمدة لدى البنك .
- سيخضع العميل وفقا للمعايير التالية لموافقة دائرة الامتثال وسيطلب منه تحميل مستندات إضافية قبل فتح الحساب: أ) العملاء الأردنيون غير المقيمين : ب) عملاء الفئة الخاصة مثل تجار المجوهرات والمعادن الثمينة والسلع الفاخرة ووكلاء العقارات والمحامين وكتاب العدل :ج) الاشخاص التنفيذيين سياسيا أو مرتبطين بصلة قرابة أو على علاقة وثيقة مع شخص سياسي بارز. د) العملاء حاملي شهادة التعيين العسكرية هـ) العملاء الذين يحملون أي من مؤشرات الشخص الأمريكي.
- يحق للبنك في بعض الحالات طلب المزيد من المستندات التي تتطلب من العميل زيارة الفرع واستكمال فتح الحساب.